



# DIGITALISATION DES CONCESSIONS LEXUS

FAIRE VIVRE UNE EXPERIENCE CLIENT MEMORABLE

## | LES ÉCRANS EN CONCESSION

RAPPEL DES DIFFÉRENTS ÉCRANS

LEURS CONTENUS ET LE MATÉRIEL

## | CONTENU À LA DEMANDE

OBJECTIF & ACTIVATION

UTILISATION ET CONTENU

## | ADAPTEZ LES ÉCRANS EN CONCESSION À VOS BESOINS

PLATEFORME UTILISATEUR

CONTACT



# | LES ÉCRANS EN CONCESSION



# | ÉCRANS EN CONCESSION

Mur vidéo  
(Video Wall)



Consultation  
privée  
(Private  
consultation)

Aire de livraison  
(Handover area)



Lounge

# | MUR VIDÉO

## Qu'est-ce que cet écran affiche ?

- Boucle vidéos
- Contenu à la demande

## Matériel :

- Lecteur multimédia : Nova Pro depuis 2022
- 1 grand écran
- Souris sans fil
- Clavier sans fil (actuellement en option)



# | CONSULTATION PRIVÉE

## Qu'est-ce que cet écran affiche ?

- Boucle vidéos
- Contenu à la demande
- Configurateur

## Matériel :

- Lecteur multimédia : Nova Pro depuis 2022
- 1 écran
- Souris sans fil
- Clavier sans fil avec trackpad



# | AIRE DE LIVRAISON

## Qu'est-ce que cet écran affiche ?

- Contenu de livraison personnalisé
- Écran de veille pour les autres moments

## Matériel:

- Lecteur multimédia : Nova Lite depuis 2022
- 1 écran
- Clavier sans fil avec trackpad



# | LOUNGE

Qu'est-ce que cet écran affiche ?

- Météo locale
- Boucle vidéos

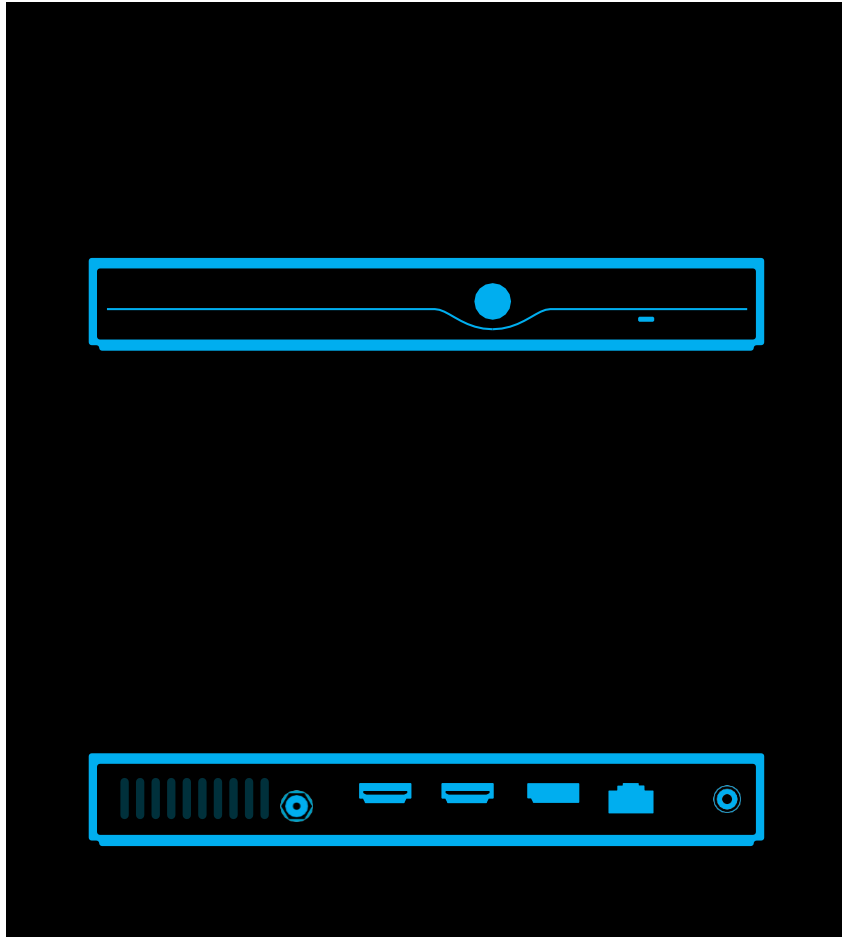
Matériel :

- Lecteur multimédia : Nova Lite depuis 2022
- 1 écran





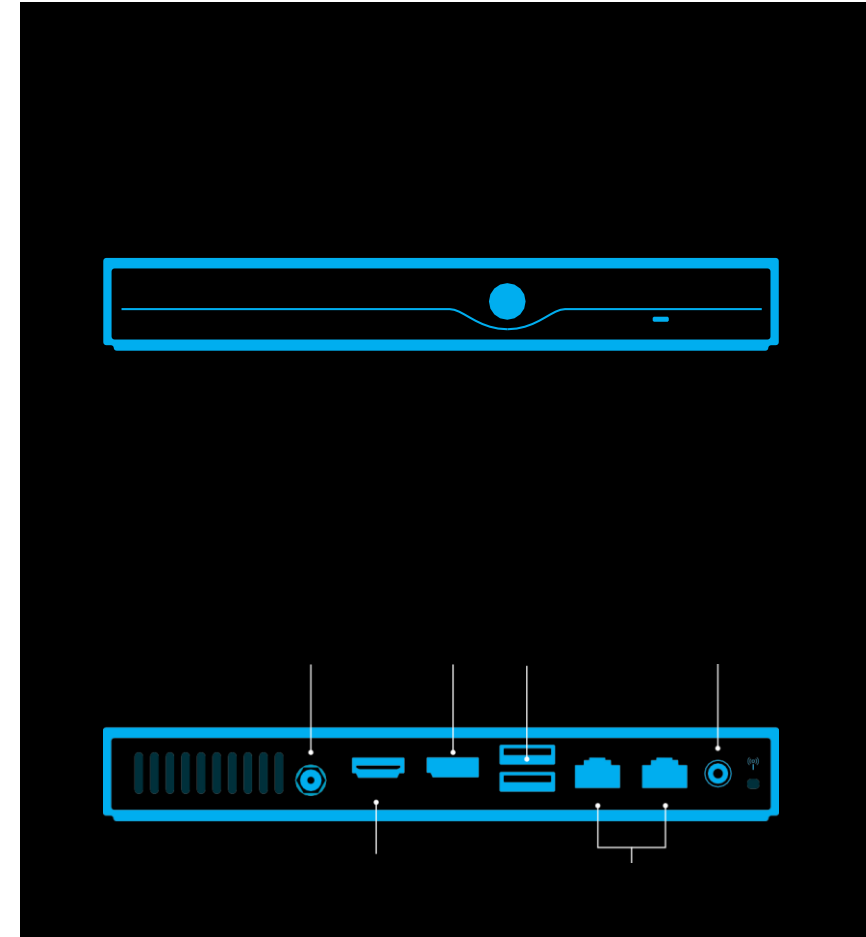
# DIFFÉRENCE ENTRE LECTEURS MULTIMÉDIA POUR ASSOCIER LES BONS LECTEURS AUX BONS ÉCRANS



Nova Pro : Mur vidéo & Consultation privée

Face avant

Face arrière



Nova Lite : Lounge & Aire de livraison



| **CONTENU À LA DEMANDE**

# CONTENU À LA DEMANDE

## OBJECTIFS

Le contenu à la demande est disponible sur les écrans en concession ayant le dernier lecteur multimédia (Nova Lite & Pro « Giada » depuis 2022).

### Sur quels écrans ?

- Mur vidéo (video wall)
- Consultation privée (Private consultation)

### Pour quel objectif ?

- Personnaliser l'expérience en concession en laissant le client/prospect choisir le contenu qui lui convient directement sur les écrans.
- Fournir un support supplémentaire qui peut être adapté en fonction des besoins.

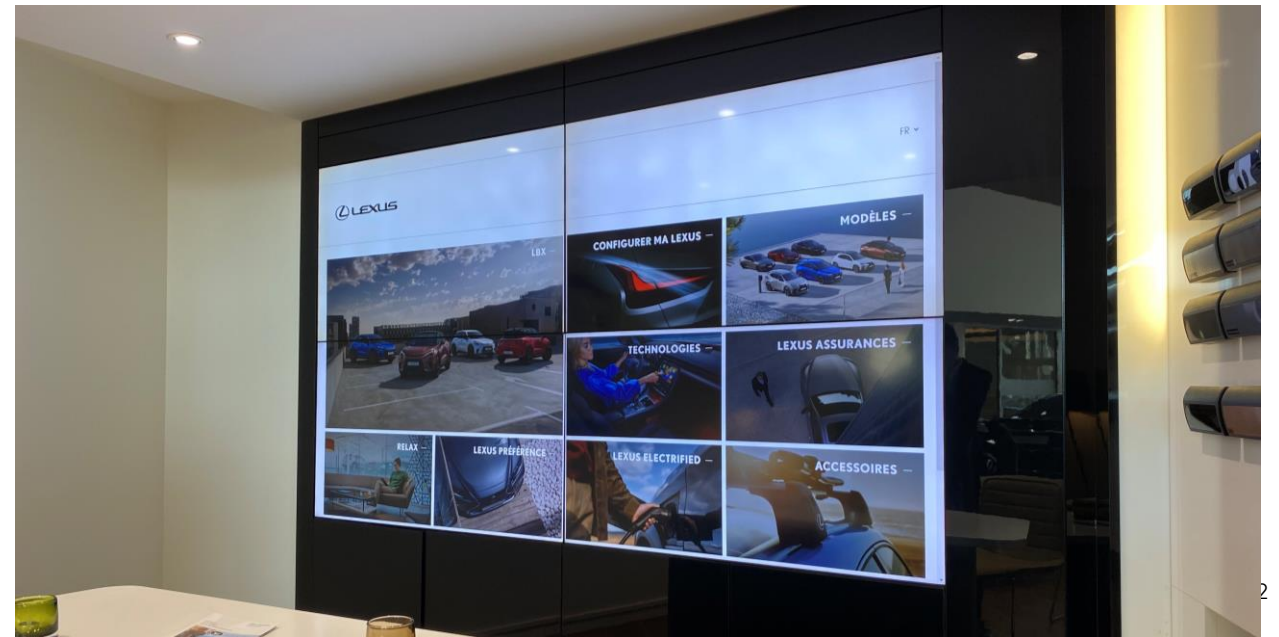
# CONTENU À LA DEMANDE ACTIVATION

## Comment activer le contenu sur les écrans concernés ?

Activer le Contenu en un seul clic avec la souris sans fil (à mettre à disposition en face de l'écran) livrée avec le lecteur multimédia.

Vous verrez ce contenu apparaitre sur l'écran concerné.

Exemple avec le Mur vidéo (vidéo wall), le pointeur visible en bas à droite indique au client/prospect que l'écran est dynamique et invite à utiliser la souris.





# CONTENU À LA DEMANDE ACTIVATION

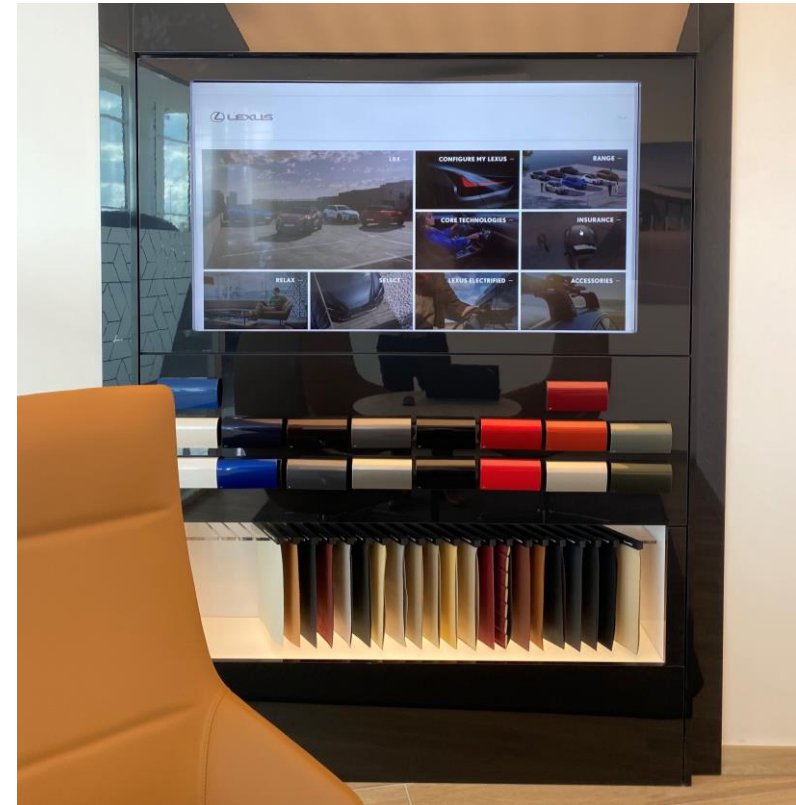
Comment le rendre accessibles à vos clients ?

En mettant à disposition la souris sans fil liée à l'écran. Dans les deux espaces dédiés.



 LEXUS

Mur vidéo  
(Video Wall)



Consultation privée  
(Private consultation)

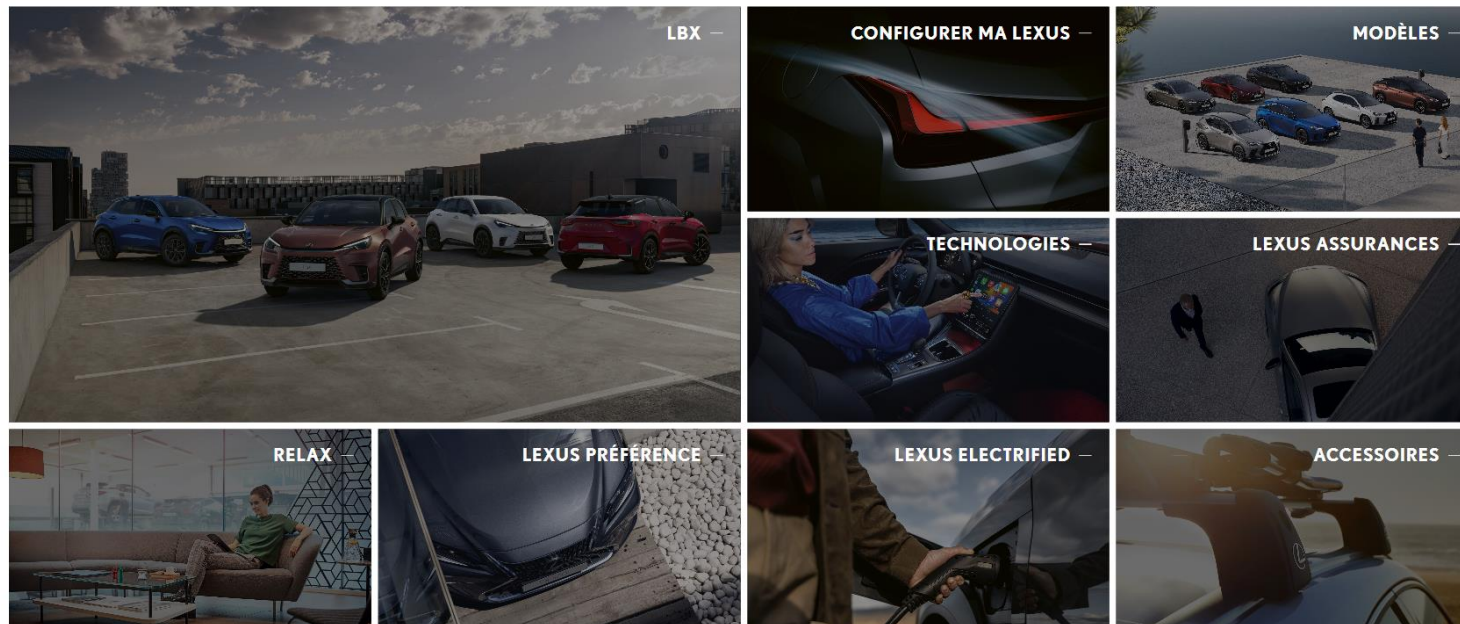
# CONTENU À LA DEMANDE

## UTILISATION

Après avoir cliqué avec la souris sans fil, la boucle vidéo s'arrête et vous arrivez sur la page principale du contenu à la demande.

En cliquant sur chaque bloc, vous accédez au contenu associé.

Exemple : vous souhaitez voir les modèles, vous cliquez sur le bloc « Modèles » et vous retrouverez la gamme Lexus à jour.





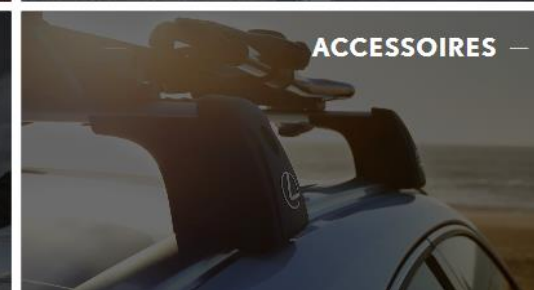
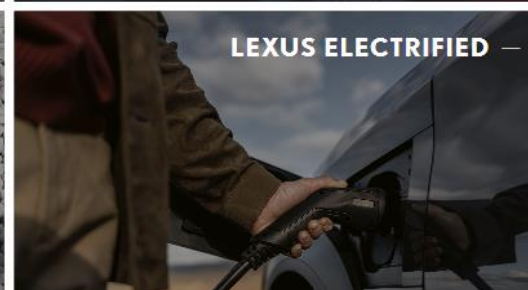
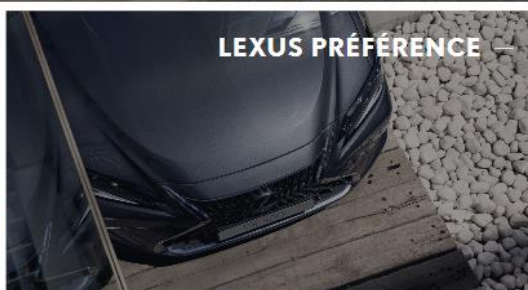
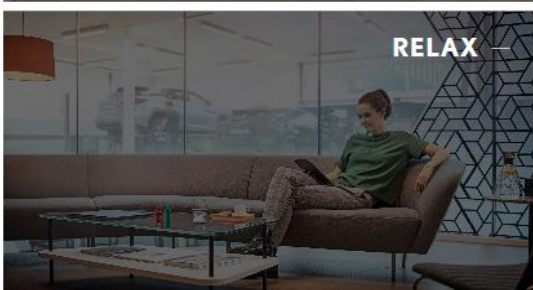
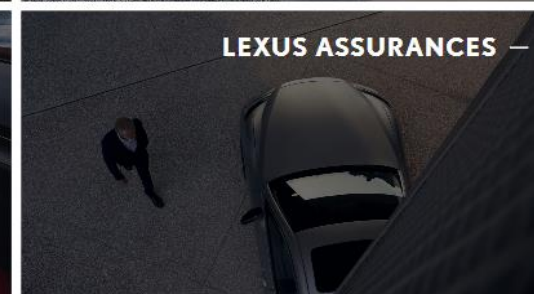
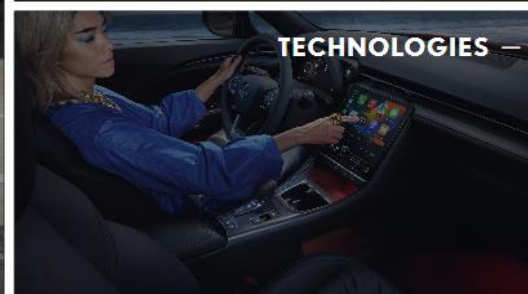
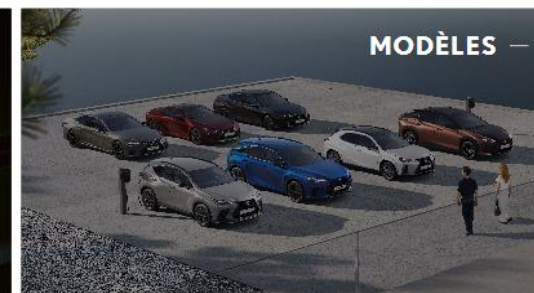
# CONTENU À LA DEMANDE

## UTILISATION



1

3



1 Un clic long sur le logo Lexus vous permet d'activer la boucle des vidéos. Après 4 minutes sans activité le système remettra en route la boucle initiale.

2 Blocs de contenus : au clic, vous aurez des éléments supplémentaires sur la thématique sélectionnée.

3 Choix de la langue d'affichage. Le français par défaut.





ADAPTEZ LES ÉCRANS EN CONCESSION À VOS  
BESOINS

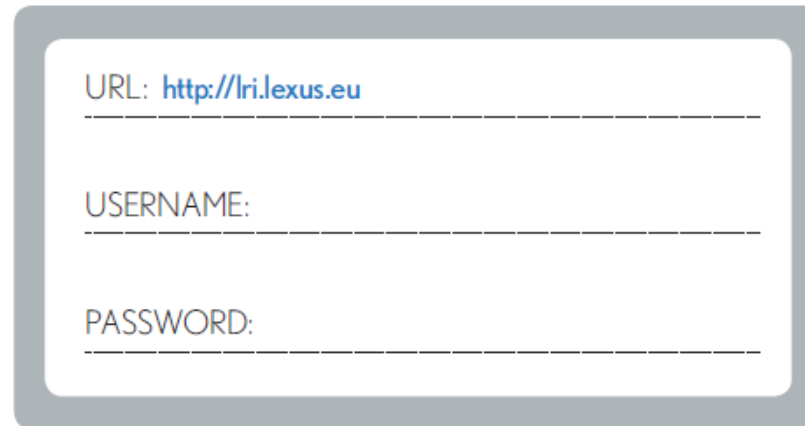


# PLATEFORME ADMINISTRATEUR

Votre plateforme administrateur vous permet de :

- Gérer les horaires de l'ensemble de vos écrans
- Personnaliser le contenu de l'écran de livraison

Lien : <http://lri.lexus.eu>



The image shows a login form with three input fields. The first field is labeled 'URL:' and contains the text 'http://lri.lexus.eu'. The second field is labeled 'USERNAME:' and is empty. The third field is labeled 'PASSWORD:' and is empty. The form is enclosed in a grey rounded rectangle.

Connectez-vous à l'aide de vos identifiants

Contactez DOBIT pour demander votre accès à la plateforme.

Contact : email to [support@dobit.com](mailto:support@dobit.com).

Si c'est votre première connexion, vous avez la possibilité de personnaliser votre mot de passe

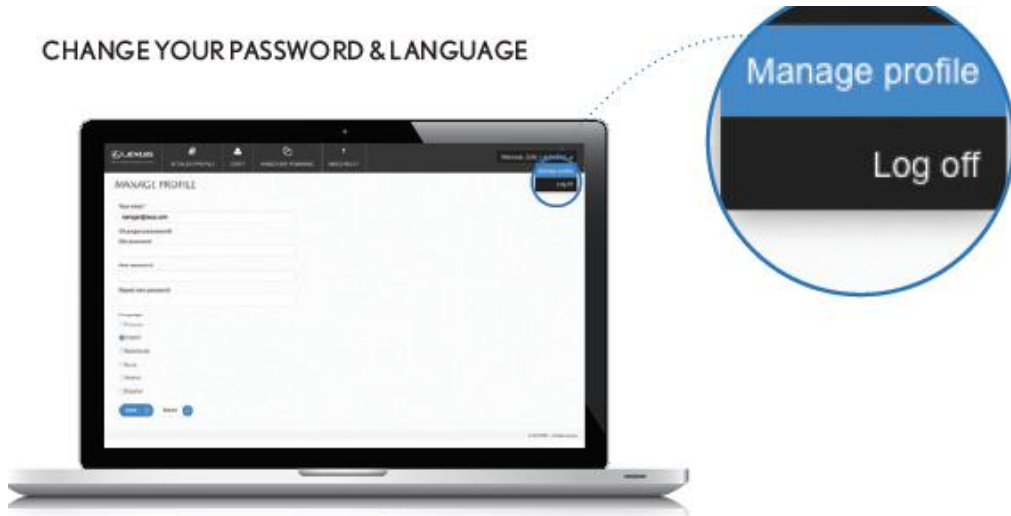
# MENU ESPACE DE NAVIGATION



- 1 Permet de configurer les heures d'ouverture (afin d'allumer ou d'éteindre les écrans) ou tout événement spécial (Soirées, JPO)
- 2 Espace pour inclure tous les collaborateurs. Remplissez leurs coordonnées et une photographie. Ces détails peuvent être inclus dans la playlist de l'écran de livraison.
- 3 Endroit où vous personnalisez la livraison
- 4 Support si vous avez besoin d'aide.
- 5 Espace profil et déconnexion

# MODIFICATION DE LA LANGUE OU DU MOT DE PASSE

CHANGE YOUR PASSWORD & LANGUAGE



1 Cliquer sur « Manage profil »



2 Remplissez les champs, puis sauvegarder

*Conseil : Pensez à vérifier que les informations renseignées dans le profil sont à jour (email collaborateur)*

# MODIFICATION DES PLAGES DE DIFFUSION



- 1 Cliquer sur « Profil de la concession »



- 2 Les heures d'ouverture contrôlent les heures auxquelles tous les écrans sont actifs. Notez que certains écrans (en particulier le mur vidéo) peuvent être visibles de l'extérieur de vos locaux. Par conséquent, vous pouvez envisager de garder les écrans opérationnels au-delà de vos heures d'ouverture réelles. Définissez vos horaires comme vous le souhaitez et enregistrez.

Heures d'ouverture					
Jour	De	A	Fermé		
Lundi	08:00	🕒	19:00	🕒	✓
Mardi	08:00	🕒	19:00	🕒	✓
Mercredi	08:00	🕒	19:00	🕒	✓
Jeudi	08:00	🕒	19:00	🕒	✓
Vendredi	08:00	🕒	19:00	🕒	✓
Samedi	08:00	🕒	19:00	🕒	✓
Dimanche	00:00	🕒	00:00	🕒	✓



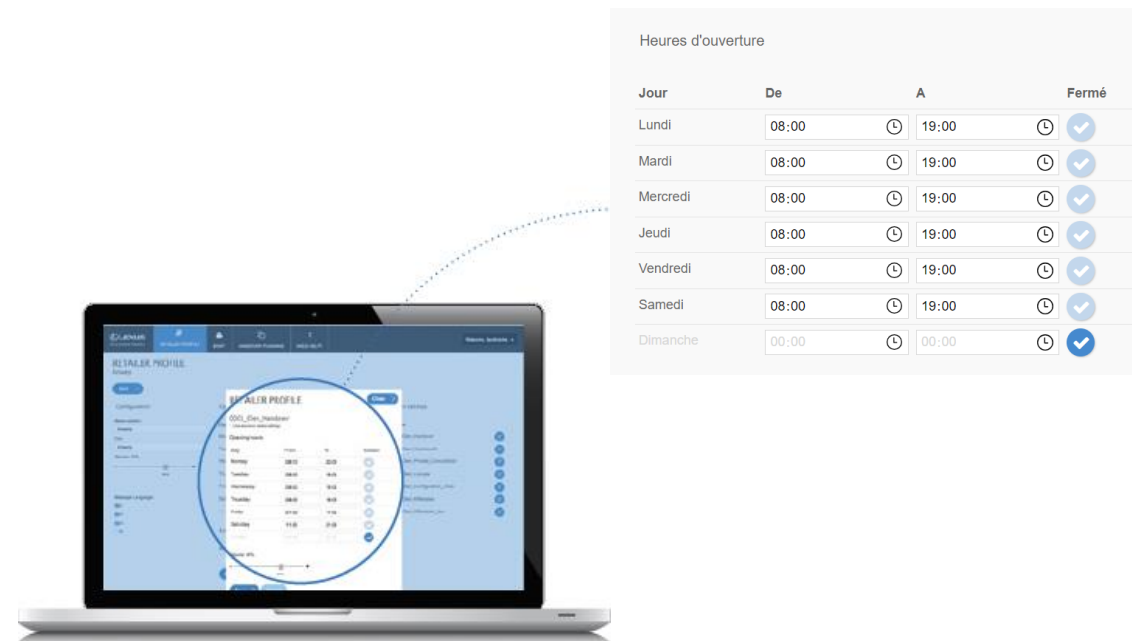
# MODIFICATION DES PLAGES DE DIFFUSION



3 Les paramètres d'écran vous permettent de modifier les heures d'ouverture pour des **écrans spécifiques** dans chacun des espaces clients.

Chacune de vos installations d'écrans sera répertoriée.

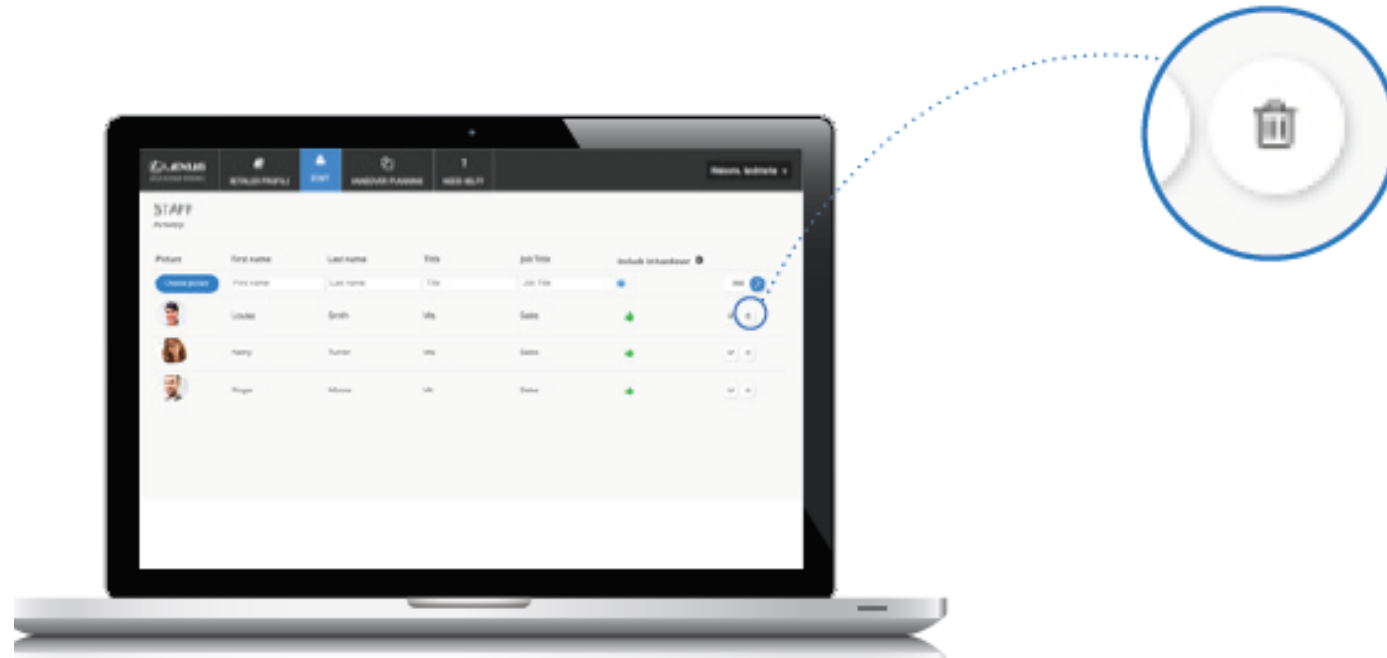
Cliquez sur l'icône de modification pour accéder à d'autres options.



4 Modifiez le calendrier selon les besoins et sauvegardez.

*Conseil : paramétrez en une seule fois toutes vos journées JPO de l'année dès réception du planning !*

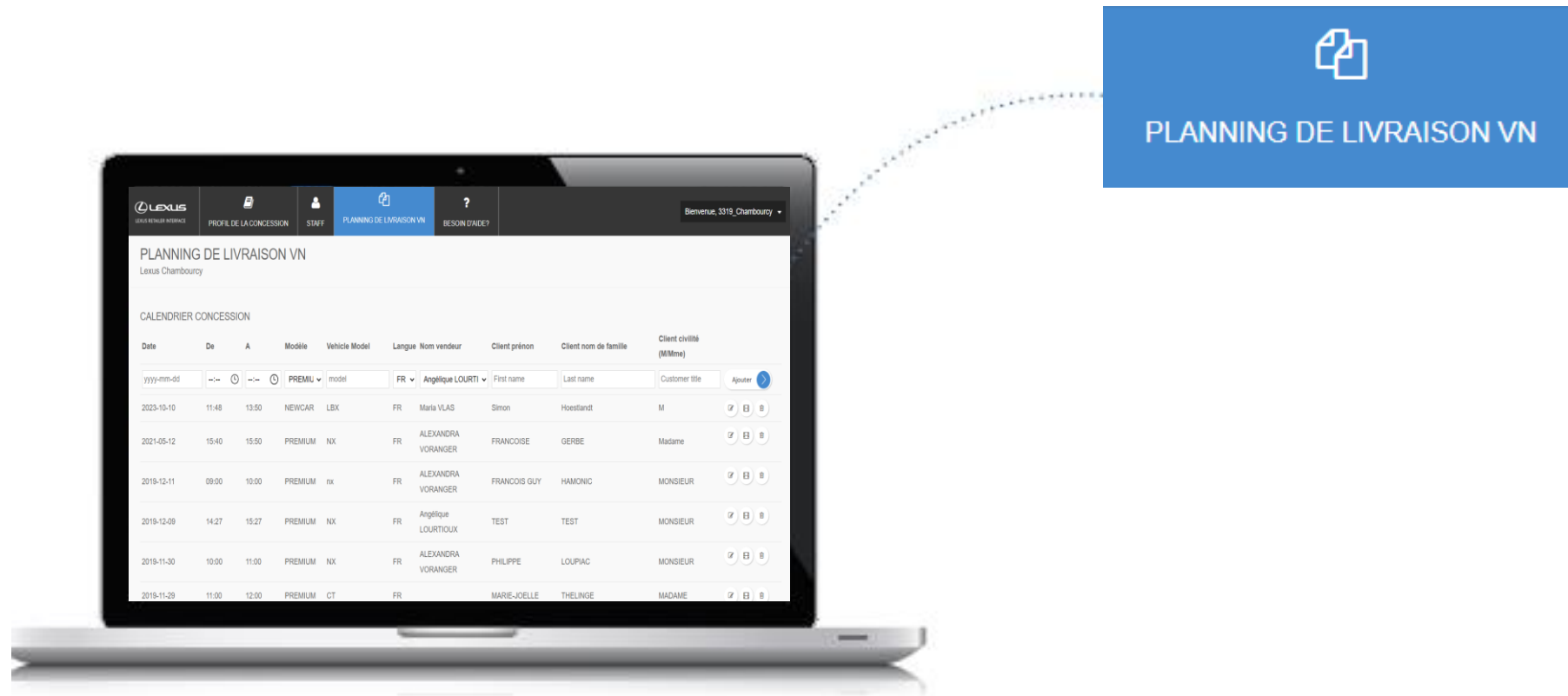
# | GESTION DE VOTRE ÉQUIPE



1 Renseignez et tenez à jour les membres de votre équipe !

Si vous souhaitez supprimer/ mettre à jour un membre de votre équipe, il vous suffit de cliquer sur l'icône de suppression.

# PRÉPARER UNE LIVRAISON PERSONNALISÉE



PLANNING DE LIVRAISON VN

Lexus Chambourcy

CALENDRIER CONCESSION

Date	De	A	Modèle	Vehicle Model	Langue	Nom vendeur	Client prénom	Client nom de famille	Client civilité (M/Mme)	
2023-10-10	11:48	13:50	NEWCAR	LBX	FR	Marla VLAS	Simon	Hoestlandt	M	🔍 📅 🗑️
2021-05-12	15:40	15:50	PREMIUM	NX	FR	ALEXANDRA VORANGER	FRANCOISE	GERBE	Madame	🔍 📅 🗑️
2019-12-11	09:00	10:00	PREMIUM	rx	FR	ALEXANDRA VORANGER	FRANCOIS GUY	HAMONIC	MONSIEUR	🔍 📅 🗑️
2019-12-09	14:27	15:27	PREMIUM	NX	FR	Angélique LOURTIOUX	TEST	TEST	MONSIEUR	🔍 📅 🗑️
2019-11-30	10:00	11:00	PREMIUM	NX	FR	ALEXANDRA VORANGER	PHILIPPE	LOUPIAC	MONSIEUR	🔍 📅 🗑️
2019-11-29	11:00	12:00	PREMIUM	CT	FR	MARIE-JOELLE	THELINGE	MADAME	🔍 📅 🗑️	

PLANNING DE LIVRAISON VN

1

Renseignez dans l'espace "planning de livraison" vos futures livraisons.

# PRÉPARER UNE LIVRAISON PERSONNALISÉE

CALENDRIER CONCESSION

Date	De	A	Modèle	Vehicle Model	Langue	Nom vendeur	Client prénom	Client nom de famille	Client civilité (M/Mme)	
2023-10-10	11:48	13:50	NEWCA	LBX	FR		Simon	Hoestlandt	M	Save
2021-05-12	15:40	15:50	PREMIUM	NX	FR				Madame	

- 1 Renseignez la date de livraison
- 2 Renseignez l'heure de livraison
- 3 Sélectionnez la présentation à dérouler
- 4 Renseignez le modèle
- 5 Sélectionnez le vendeur (à jour dans l'espace "Équipe" présenté en page 22)
- 6 Renseignez les noms et prénom du client

Pensez à sauvegarder vos actions avant de quitter.

Vous pouvez également à tout moment éditer, voir le planning ou supprimer une livraison avec ces boutons





# PRÉPARER UNE LIVRAISON PERSONNALISÉE : PLANNING

*NB : de nouvelles templates seront disponibles prochainement afin d'avoir des visuels à jour !*

Retour

## PLANNING DE LIVRAISON VN

Programma pour M Hoestlandt

Customer Welcome

Select or deselect to show or hide.

1

Value Chain Promotion Loop

2

Vehicle Handover Support

- 1 Sélectionnez ou non un plusieurs sujets selon les besoins avec la coche
- 2 Vous pouvez intervertir l'ordre des messages avec un système de "glisser - déposer"

# VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE ?



- 1 - Cliquez sur BESOIN D'AIDE. Des vidéos explicatives sont disponibles.
  - Si vous avez encore besoin d'aide, vous pouvez envoyer une demande spécifique dans les champs de texte.



- 2 - Remplissez les champs de texte obligatoires et cliquez sur "Envoyer".
  - Votre message sera envoyé au support technique.
  - Vous recevrez une réponse le jour ouvrable suivant.



| CONTACT

# | CONTACT

En cas de problème technique, veuillez contacter :



Tel: + 32 (0)14 24 83 83



Email: [support.lexus@dobit.com](mailto:support.lexus@dobit.com)



# DES QUESTIONS ?

N'HÉSITEZ PAS À VOUS RAPPROCHER DE VOTRE CHEF  
DE RÉGION PERFORMANCE QUALITÉ.



LEXUS

EXPERIENCE AMAZING